

令和2年7月22日

粕屋南部消防組合消防本部 警防課

NET119緊急通報システム運用開始のお知らせ

粕屋南部消防組合消防本部では音声による119番通報が困難な聴覚や発話に障がいのある方が、スマートフォン等を使って、円滑な119番通報ができる「NET119緊急通報」（以下「NET119」という。）を令和2年8月3日（月）から運用開始します。

NET119をご利用される方は、事前登録が必要となります。登録手順や、利用方法等の詳細につきましては、令和2年7月31日（金）粕屋南部消防組合消防本部のホームページに掲載予定です。

119 NET119緊急通報システム

利用料:無料

インターネット回線の利用に伴う通信料が必要になります。

救急



火事



その他



NET119は聴覚や発話等の障がいにより、音声での緊急通報が困難な方を対象としたスマートフォンや携帯電話を使って消防へ緊急通報できるサービスです。



NET119をご利用いただくには、**事前登録**が必要です。

119 NET119 あんしんポイント

point.1 かんたん操作

ホーム画面やブックマークからすぐに通報できます。

選択するボタンにはルビ（ふりがな）入りの文字とピクトグラム（絵文字）が表示されているため、内容が一目でわかります。

ショートカットから
すばやく通報




ルビ入りの
大きなボタン

point.2 外出先からでも利用可能

NET119は日本国内で利用できます。

通報時、今いる場所の位置情報を自動的に送信することができます。

通報を受信した消防本部ではあなたの居場所を確認し、一番近い消防車や救急車を出動させます。

 通報は位置情報設定がオンになっている必要があります。オフの場合は通報できませんので、常時オンにしておいてください。



point.3 チャットでやりとり

※文字のやりとりによる会話をチャットといいます。

通報後、チャット※機能をつかって現在の状況を消防に伝えることができます。


消防からの質問には、「はい」「いいえ」などのボタンで回答できます。

スマートフォンでは写真を送信することもできます。



point.4 いつでも練習

もしものときに備えて、本番と同じ操作方法で、いつでもどこでも練習をすることができます。

 練習通報では、消防に通報されません。緊急時には使用しないでください。



対応機種について

-  携帯電話
-  4G LTEケータイ
-  スマートフォン
-  タブレット (Android/iOS)

※一部、お使いの端末によってご利用できない場合があります。

- ・インターネットでの通信が可能であること
- ・Eメールの送受信が可能であること

ご登録にあたっての注意事項

・登録対象者について

聴覚や発話に障がいがある方、音声の聞き取りが難しい方、または音声での119番通報が困難な方で、志免町・宇美町・須恵町・粕屋町・篠栗町・久山町のいずれかに在住の方が対象です。ただし、居住地を管轄する消防本部がシステムを導入していない場合は、在勤・在学の方も登録することが出来ます。 ※障がい者手帳の交付を受けている必要はありません。

・窓口にお越しいただく際は、スマートフォン・携帯電話をご持参下さい。

NET119登録時、職員がスマートフォン・携帯電話にメールを送ります。メールが正しく受信できているか、NET119が問題なくご利用できているかどうか職員が確認しますので、ご利用いただくスマートフォン・携帯電話を必ずご持参下さい。

・迷惑メール対策の設定によりメールが受信できないことがあります。

迷惑メールの拒否設定をしていると、NET119からのメールが受信できないことがあります。「web119.info」のドメインからのメールを受け取れる様に設定して下さい。
※設定方法がご不明な方は、携帯電話ショップへお問い合わせ下さい。

・端末やブラウザの位置情報設定は必ず「オン」にして下さい。

ご利用の際は、位置情報設定を「オン」にさせていただく必要があります。

・申請窓口（申請書配布先）

粕屋南部消防組合消防本部警防課・南部消防署・中部消防署・西出張所
志免町役場福祉課・宇美町役場健康福祉課・須恵町役場福祉課
粕屋町役場住民福祉部介護福祉課・篠栗町役場福祉課・久山町役場福祉課

お問い合わせ先

粕屋南部消防組合消防本部警防課



〒811-2204 福岡県糟屋郡志免町大字田富170番地
メールアドレス keibou@kasuyanambu-shobo.jp
ファックス番号 092-935-5184 電話番号 092-935-1088

志免町役場福祉課	ファックス番号	092-935-2456	電話番号	092-935-1038
宇美町役場健康福祉課	〃	092-933-7512	〃	092-934-2278
須恵町役場福祉課	〃	092-933-6626	〃	092-932-1151
粕屋町役場住民福祉部 介護福祉課	〃	092-938-9522	〃	092-938-0229
篠栗町役場福祉課	〃	092-947-5641	〃	092-947-1356
久山町役場福祉課	〃	092-976-2463	〃	092-976-1111